

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日					回収数	11人
	2025年 3月 25日						
児童発達支援 ファーストシーンドリーム浅草橋		利用児童数				21人	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	環境・体制整備						
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	もう少し広いといいなと思いましたが、そこまで気になりません。	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	0	現場を見ていないのでわかりません。通常は子供は定員10名とのことですが、この間の日曜日は子供が15名だとスタッフの方がおっしゃっていました。そういう時はスタッフの数が多くなるのでしょうか？あの1フロアに15名は多いのではと感じましたが、実際はどうなのでしょう？少し気になりました。	法令を遵守したスペース、職員数を確保しております。大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	0	理想はもっと広さが欲しいですが、都内だと難しいと思います。お部屋の匂いが少し気になります。お弁当の匂いだけでなく、お部屋全体に独特の匂いを感じることがあります。	ご意見ありがとうございます。大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。また、換気設備についても再度検討してまいります。
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	行き渡りがあった際も柔軟に対応してくださっています	引き続き、新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	0		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2	0	0		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	8	2	0	なくていいです。交流は希望しておりません。今後も行わないでいただくとありがたいです。感染症のリスクも気になるため、ご配慮いただけますと幸いです。	ご意見ありがとうございます。今後地域行事への参加や他事業所との交流をすることがありましたら、事前にお伝えさせていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	2	0	特に必要としておりません。今後も参加の希望はございません。	個別面談は随時ご相談を受け付けておりますので、ご希望ございましたらお申し出ください。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	0		
保							

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	4	0	特に必要としておりません。今後も希望はございません。	個別面談は随時ご相談を受け付けておりますので、ご希望ございましたらお申し出ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	6	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	子どもへの優しい話しかけ方や温かい眼差し、丁寧な対応に、いつも安心してお任せしています。本当にありがとうございます。	事業所評価へのご協力ありがとうございます。頂いたご意見を参考に良い教室、療育環境の整備に努めて参ります。