

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ファーストシーンドリーム南緑崎					公表日	2025年 3月 25日	
					利用児童数	21人	回収数	12人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	3	施設内をちゃんとみたことないのでスペースがわかりません。たまに参観日とかあるとわかるとおもうのですが、お教室内の見学や参観日などの機会があれば嬉しいなと思います	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	2	普段何人ついているのかわかりませんが、多分しっかり配置されていると思います。	毎月定期的な研修を設け、指導員の専門性や知識向上に努めてまいります。利用者様へ良い療育をできるよう最善を図ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	7			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	1	0	6			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	4	0	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	3	0	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	1	1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	2	毎日通っていても違う活動内容をしてきています。あきずに楽しく活動しています。	引き続き、活動プログラムが固定しないようお子様がいつも新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	2			
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	1	2			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	6	2	してほしいです。	保護者参観日や三カ月に一回のイベントを実施し、保護者様にもご参加頂ける機会を設けてまいります。保護者会に関して、ご希望がございましたら設置も検討しておりますので、ご希望の際はお申し出ください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	6	1	0			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	0	0			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	6	2	してほしいです。	保護者参観日や三カ月に一回のイベントを実施し、保護者様にもご参加頂ける機会を設けてまいります。保護者会に関して、ご希望がございましたら設置も検討しておりますので、ご希望の際はお申し出ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	0	しっかりされています。	日々の活動、療育支援内容に関しては各SNS（X・Instagram等）を通じて配信しております。公式HPより各SNSのアカウントをご覧いただけますので、是非ともご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	2	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	0	2	小さな傷なども報告していただきます	今後も送迎時やサービス提供記録にてご説明をさせていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0	ニコニコ笑顔で嫌がらずに毎日通ってくれています。	引き続きお子様が「ファーストシーンドリームに行きたい」と思える教室づくりを心掛け、お子様の成長に寄り添った支援をしてまいりますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	嫌がりません	引き続きお子様が「ファーストシーンドリームに行きたい」と思える教室づくりを心掛け、お子様の成長に寄り添った支援をしてまいりますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	3	0	0	普段どのようにされているのか参観日などあれば参加したいです。	ご意見ありがとうございます。個別に見学も受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。