

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービス ファーストシーンドリーム西小松川		2025年 3月 25日				59人	25人	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	0	5	実際の教室を見たことがないため。	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	6	実際の教室を見たことがないため。	教室内はバリアフリーとなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	4	0	5	実際の教室を見たことがないため。	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	2	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	4	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	4	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	5	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4	0	1	子どもとしては、固定化されていると感じているようです。	引き続き、活動プログラムが固定しないようお子様がいつも新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	10	6	我が子が利用している時はないと思います	地域交流については、限られた療育時間の中で定期的な実施が難しく利用者全員に実施することはしておりません。お子様の状況に合わせ必要がございましたら支援位置付けた上で実施を検討いたしますので、ご希望がございましたらお申し出ください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	3	0	3		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	2	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	10	9	記憶する限りでは保護者会等はないと思います 私が知らないだけかもしれません	保護者参観日や三カ月に一回のイベントを再開できるよう準備し、保護者様にもご参加頂ける機会を設けてまいります。保護者会に関して、ご希望がございましたら設置も検討しておりますので、ご希望の際はお申し出ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	4	1	1	送迎時に教室での様子を教えてください	日々連絡帳（サービス提供記録）を基に教室での療育支援内容、お子様のご様子をお知らせしております。日々の支援に関してご質問等ございましたら、お申し出ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	7	7	3	教室での様子の報告は毎回受けます	日々連絡帳（サービス提供記録）を基に教室での療育支援内容、お子様のご様子をお知らせしております。日々の支援に関してご質問等ございましたら、お申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	3	0	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	9	10	保護者同士での交流はまだこちらの事業所ではないです。 私が知らないだけかもしれません	保護者参観日や三カ月に一回のイベントを再開できるよう準備し、保護者様にもご参加頂ける機会を設けてまいります。保護者会に関して、ご希望がございましたら設置も検討しておりますので、ご希望の際はお申し出ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	6	2	6	こちらも特に相談しないのですが、相談できる日時が決まっていたら話しやすいと思います。毎日送り迎いで慌ただしくしているので挨拶程度になってしまいます。	個別の面談に関してましては、随時承っておりますので、ご希望ございましたら、お気軽に申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	4	1	2	質問19と同じく	個別の面談に関してましては、随時承っておりますので、ご希望ございましたら、お気軽に申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	4	0	3	子供の顔にスタンプがあり、最低限のプライバシーに配慮されていると思う。ただ、インスタを見て着ている服や手などで知っている人には簡単に特定できると思った。わざわざドリームに通っていない保護者が見ることはないと思うが、お節いな保護者にドリームに通ってるの？発達に問題あるの？と言われたり、自分達親子が知らないところで話が広まるのが少し心配。	お写真につきまして、契約後実際にご利用してから写真掲載をご希望でない方につきましては、ご相談ください。改めて同意書をお渡しさせていただき、プライバシーの保護に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4	1	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	3	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	4	1	0	いつもありがとうございます。とても助かっています。 自宅前の送り迎えの挨拶で終わってしまうので予約制などでゆっくり職員の方と話す場があればと思いました。	事業所評価へのご協力ありがとうございます。頂いたご意見を参考に良い教室、療育環境の整備に努めてまいります。