

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ファーストシーンドリム西小松川					公表日	2025年 3月 25日	
					利用児童数	25人	回収数	13人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4		2	活動場所を見たことが無いのH9:J37で分かりません。 ドッチボールなど体を動かす運動をしてくれていますが、室内なので少しせまいように思いました。 難しいとは思いますが、近くにひろばとかがあれば、行って遊べるとすごくいいなと思います。	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。 大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		3	送迎時の職員の人数は良いと思います。活動時の職員の人数は、活動している様子を実際に見たことが無いので分かりません。	法令を遵守した職員数を確保しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		4	活動場所を見たことが無いので分かりません。	利用者に合った環境設定を行う意味でも、今後開設する事業所ではよりバリアフリー化への配慮を行い、肢体不自由の利用者様を受け入れるなど、複数の事業所で協力して様々なニーズにお応えできるように努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	3		3	季節の飾り付けなどを活動の中で行って、子供達も過ごしやすかったです。 活動場所を見たことが無いので分かりません	ご意見ありがとうございます。壁面飾りとして季節に合わせた工作を活動に取り入れています。お持ち帰りになる作品もぜひご覧ください。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2		1	1年ほどお世話になっていますが、とても成長を感じています。 活動の様子を実際に見たことが無いので分かりません。ただ、先生が書いてくださるその日の活動の様子を読むと、いろいろ対応してくださっているようです。	引き続き、活動プログラムが固定しないようお子様がいつも新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	3			いつも子供の意見を聞いてくれて、良い事も悪い事も先生達が声をかけてくださっていると思います。	今後も集団の中で子ども達の困り感を減らせるよう、支援してまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2			苦手な所を先生達が見つけてくれて、今後の課題にしてくれています。	個別に面談のご案内もさせて頂いておりますので、ご希望ございましたらお申し出ください。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			毎回子供が興味を持ってできる活動があつていいと思います。 毎日違った活動をしていただいています。 他事業所との運動会など交流もあり、おもしろいと思いました。次回あればぜひ参加させてあげたいです。	引き続き、活動プログラムが固定しないようお子様がいつも新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	6	幼稚園からの依頼など対応して頂きました。	就学時書類など、必要に応じて作成しておりますのでご希望の方はお申し出ください。		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		2				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	3	8	研修会はないが、活動でやった事などは子供の引き渡しの時に話したりしてくれます。	今後開催について検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	2	2	面談はないが、活動で行ったことなどを教えてもらっています。 面談を希望したら、日にちなどすぐ	個別に面談のご案内もさせていただきますので、ご希望ございましたらお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	3		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	1	3	8		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		3	相談した事はありません。	個別の面談に関してましては、随時承っておりますので、ご希望ございましたら、お気軽に申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		1	活動で行った事や、どう過ごしていたかなどはその日のHUGで見れるのでいいと思います。	日々連絡帳(サービス提供記録)を基に教室での療育支援内容、お子様のご様子をお知らせしております。日々の支援に関してご質問等ございましたら、お申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			HUGで見えています。	日々の活動、療育支援内容に関しては各SNS(X・Instagram等)を通じて配信しております。公式HPより各SNSのアカウントをご覧いただけますので、是非ともご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		5	活動に組み込まれていたと思います。	最低でも年に2回の避難訓練を療育活動の一環として実施しております。また消防計画や避難経路に関しては、各事業所に提示しておりますので、ご来所の際にご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		3	お友達とぶつかってしまったりした時も、連絡頂いています。	今後も送迎時やサービス提供記録にてご説明をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1		1	行くのが楽しいと言っています。	引き続きお子様が「ファーストシーンドリームに行きたい」と思える教室づくりを心掛け、お子様の成長に寄り添った支援をしてまいりますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1	毎週とても楽しみに通っています。	引き続きお子様が「ファーストシーンドリームに行きたい」と思える教室づくりを心掛け、お子様の成長に寄り添った支援をしてまいりますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1		1	最初の心配がうそのようにとても楽しく通っています。ぜひもう少し外での活動もあつたりしたらうれしく思います!	事業所評価へのご協力ありがとうございます。頂いたご意見を参考に良い教室、療育環境の整備に努めて参ります。